

# **PRAVILA PROGRAMA LOJALNOSTI**

## **EOL PETROL d.o.o. Sarajevo**

**U primjeni od 08.01.2024. godine**

1. EOL PETROL Društvo za promet naftom i naftnim derivatima d.o.o. Sarajevo (u nastavku: Društvo) pokretač je **Programa lojalnosti** (u nastavku: Program) i izdavač **Kartica lojalnosti** (u nastavku: Kartica) za sve svoje kupce fizička lica, u maloprodajnim objektima Društva.
2. Korisnik programa lojalnosti može postati svaka punoljetna osoba, fizičko lice, sa prebivalištem u BiH. Korisnik u okviru procesa registracije u svrhu sticanja prava na učešće u Programu stavlja na raspolaganje obavezne podatke navedene u aplikacionoj formi, odnosno pristupnici/online pristupnici prilikom registracije putem mobilne aplikacije te daje saglasnost na Pravila Programa i ostale uslove Programa. Ukoliko korisnik želi pristupiti programu putem mobilne aplikacije, istu preuzima putem aplikacije za mobilni telefon na Google Play I App Store-u.
3. Podaci Korisnika navedeni u pristupnici/online pristupnici prilikom registracije putem mobilne aplikacije se koriste isključivo za informisanje Korisnika o različitim akcijama Programa i to samo onih Korisnika koji nisu naveli da ne žele da primaju te informacije. Lični podaci o Korisnicima se ne razmjenjuju sa drugim korisnicima u marketinške svrhe, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Sl. glasnik BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr.). Korisnici u svakom trenutku mogu zahtijevati da se njihovi lični podaci prestanu obrađivati pisanim putem ili pozivom na broj telefona: +387 (0) 33 219 568.
4. Podaci Korisnika mogu se prenositi drugim pravnim licima, navedenim na pristupnici/online pristupnici prilikom registracije putem mobilne aplikacije, gdje će biti obrađivani u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i korišteni isključivo u svrhu omogućavanja ostvarivanja pogodnosti koje pruža Program.
5. Osnovna Kartica ili mobilna aplikacija Programa lojalnosti nije prenosiva i može se koristiti isključivo od strane registrovanog Korisnika.
6. Način registracije Korisnika, vrijednost, ostvarenje i korištenje bodova, kao i ograničenja, detaljnije su opisani na web stranici Društva [www.eolpetrol.ba](http://www.eolpetrol.ba), a Korisnici se o istima mogu informisati i na maloprodajnim mjestima Društva (u daljem tekstu: Benzinske stanice), kao i pozivom na broj telefona: +387 (0) 33 219 568.
7. Pravo na bodove Korisnik ostvaruje kupovinom na Benzinskim stanicama Društva u skladu sa obavještenjima koja će pravovremeno biti dostupna Korisniku. Da bi prilikom kupovine ostvario pravo na bodove, Korisnik je obavezan da pokaže karticu/barcod

mobilne aplikacije, osoblju Benzinske stanice u kojoj se obavlja transakcija, kako bi se izvršila registracija.

8. Korisnik kartice ili mobilne aplikacije Programa može da ostvari bodove prilikom svake kupovine, osim ako je u pitanju kupovina duhana i duhanskih proizvoda, časopisa, dnevne štampe, svih vrsta elektronskih dopuna i proizvoda iz asortimana obuhvaćenog programima lojalnosti i "Spend and Get" programima.
9. Društvo uspostavlja pet nivoa Kartice, gdje je 1 BOD = 10,00 KM:

- 1) Start
- 2) Start plus
- 3) Ultra
- 4) Ultra plus i
- 5) Ultra PRO

|       |            |       |            |           |
|-------|------------|-------|------------|-----------|
| Start | Start plus | Ultra | Ultra plus | Ultra PRO |
|-------|------------|-------|------------|-----------|

Nivoi Kartice se dodjeljuju za svaki tekući mjesec na osnovu nivoa izvršene potrošnje/kupovine u prethodnom mjesecu i to kako slijedi:

| Potrošnja u prethodnom mjesecu | Nivo Kartice u tekućem mjesecu |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 0 – 499,99 KM                  | START                          |
| 500,00 – 1.499,99 KM           | START PLUS                     |
| 1500,00 KM – 3.499,99 KM       | ULTRA                          |
| 3.500,00 KM – 5.999,99 KM      | ULTRA PLUS                     |
| 6.000,00 KM i više             | ULTRA PRO                      |

10. U zavisnosti od nivoa Kartice i vrste artikla koju kupuje, Korisnik kupovinom ostvaruje iznose bonusa/bodova navedene u nastavku:

## GORIVO

|                                | Iznos bonusa/boda po litru kupljenog derivata |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|
| Nivo kartice u tekućem mjesecu | Gorivo, AD BLUE                               |
| START                          | 1,8%                                          |
| START PLUS                     | 2,3%                                          |
| ULTRA                          | 2,8%                                          |
| ULTRA PLUS                     | 3,6%                                          |
| ULTRA PRO                      | 4,5%                                          |

Društvo ima pravo korekcije procenata bonusa na gorivo u slučaju da cijena navedenog poraste za 10% u odnosu na prosječnu tržišnu cijenu koja je bila na dan stupanja na snagu ovog pravilnika, a objavljena od strane Federalnog Ministarstva trgovine.

**SHOP/Prodavnica:**

|                                                                            | Iznos bonusa kao procenat od ukupne vrijednosti kupljenih proizvoda |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Nivo Kartice u tekućem mjesecu                                             | SHOP ARTIKLI*                                                       |
| START                                                                      | 1%                                                                  |
| START PLUS                                                                 | 3%                                                                  |
| ULTRA                                                                      | 5%                                                                  |
| ULTRA PLUS                                                                 | 7%                                                                  |
| ULTRA PRO                                                                  | 10%                                                                 |
| *Izuzetak od ovog načina obračuna su artikli obuhvaćeni posebnim pravilima |                                                                     |

**Gastro & caffe:**

|                                | Iznos bonusa kao procenat od ukupne vrijednosti kupljenih proizvoda |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Nivo Kartice u tekućem mjesecu | SENDVIČI I PECIVA                                                   |
| START                          | 6%                                                                  |
| START PLUS                     | 12%                                                                 |
| ULTRA                          | 20%                                                                 |
| ULTRA PLUS                     | 30%                                                                 |
| ULTRA PRO                      | 50%                                                                 |

11. Izuzetak od prethodno navedenog načina obračuna su sljedeće grupe shop artikala, na koje se prilikom kupovine ne dodjeljuje bonus:

- Elektronske dopune
- Duhan i duhanski proizvodi
- Časopisi, dnevna štampa
- Proizvodi obuhvaćeni programima lojalnosti i Spend and Get programima

12. Ostvareni bonus/bodove, Korisnici mogu koristiti za plaćanje djelimičnog ili cijelog iznosa nekog od narednih računa.

U svrhu korištenja Programa i prava na ostvarene bonuse/bodove, shodno nivou kartice, Korisnik je pri kupovini dužan pokazati bar kod sa instalirane mobilne aplikacije osoblju Društva, ili samu karticu.

Rok za iskorištavanje bonusa/bodova je zadnji dan u godini. U slučaju prekoračenja ovog vremenskog roka, bonusni bilans se otpisuje u korist Društva.

13. Korisnik ima pravo da u svako doba pisanim putem izmijeni podatke koje je prethodno dostavio Društvu. Korisnik također ima pravo da pisanim putem ili pozivom na broj telefona: +387 (0) 33 219 568 otkaže korištenje Kartice/aplikacije.

14. Društvo zadržava pravo da u svakom trenutku provjeri identitet nosioca Kartice/aplikacije.

Društvo može prema sopstvenoj procjeni i bez prethodne najave isključiti iz Programa bilo kog Korisnika pri čemu je dužno da Korisnika obavijesti o isključenju, ali nije obavezno da obrazloži svoju odluku Korisniku.

15. Društvo zadržava pravo da u svakom trenutku promijeni pravila Programa. O svakoj izmjeni pravila Programa, Društvo će Korisnika obavijestiti putem web stranice [www.eolpetrol.ba](http://www.eolpetrol.ba), u roku ne kraćem od 15 dana prije promjene pravila Programa. Aktuelna pravila su dostupna na internet stranici [www.eolpetrol.ba](http://www.eolpetrol.ba). Društvo može u svakom trenutku, bez prethodne najave, promijeniti Ograničenja Programa i nema obavezu o tome obavijestiti Korisnika. Društvo zadržava pravo da u bilo kom trenutku i bez prethodne najave povuče Karticu iz opticaja i da promijeni ili u potpunosti ukine elemente Programa
16. Svako neovlašteno kopiranje i umnožavanje Kartice bit će sankcionisano u skladu sa važećim zakonskim propisima.
17. Potpisom Pristupnice/online apliciranja, Korisnik prihvata ova pravila bezuslovno.
18. Korisnici ranijih Programa lojalnosti koji posjeduju karticu lojalnosti (Loyalty Card) izdatu od strane Društva prema ranijim pravilima Programa lojalnosti istu zadržavaju i imaju pravo temeljem iste koristiti sve pogodnosti utvrđene ovim Programom. Korisnici ranijih Programa lojalnosti će u svrhu ostvarivanja pogodnosti i bonusa/bodova utvrđenih ovim Programom prilikom plaćanja artikala na Benzinskim stanicama Društva omogućiti osoblju Društva skeniranje bar koda dostupnog na kartici.
19. Ova Pravila stupaju na snagu datumom donošenja a počinju se primjenjivati od 01.01.2024. godine.

**Broj: 1332/09/23**  
**Sarajevo, 28.12.2023. godine**

**EOL PETROL d.o.o. Sarajevo**

---

**Indira Pašović, direktor**